

# Política de Privacidade e Cookies ONCO RIO PRETO ONCOLOGIA LTDA

#### Introdução

Para a **ONCO Rio Preto** sua privacidade é muito importante. Por isso, criamos a Política de Privacidade de Dados que abrangem a forma como coletamos, usamos, divulgamos, transferimos e armazenamos suas informações. Ao navegar no nosso site, realizar agendamentos ou ao realizar um procedimento em nossa clínica, você concorda com os termos de uso e política de dados apresentados neste documento.

# RECOMENDAMOS QUE A POLÍTICA ABAIXO SEJA LIDA COM ATENÇÃO. ELA DESCREVE COMO SÃO TRATADOS OS SEUS DADOS PESSOAIS.

Ao fornecer seus dados, por quaisquer dos canais de atendimento disponíveis, o Paciente/usuário consente e concorda que a ONCO Rio Preto, doravante denominada Controladora, tome decisões referentes ao tratamento de seus dados pessoais, bem como realize o tratamento destes, por meio de operações como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Assim, esta política de privacidade e cookies é regida pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n.º 13.709/2018, "LGPD"), Lei nº 12.965/14 (Marco Civil da Internet) e Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), de acordo com as melhores práticas aplicáveis ao setor médico, e tem o objetivo de assegurar a proteção da privacidade, transparência e controle dos titulares sobre seus dados pessoais. Qualquer disputa envolvendo esta Política deverá correr sob jurisdição nacional.



## **QUADRO RESUMO**

O quadro resumo abaixo visa melhor ilustrar a forma como será realizado o tratamento de dados, especificada neste documento:

Agente de tratamento	ONCO RIO PRETO ONCOLOGIA LTDA  CNPJ: 20.076.874/0001-30  Endereço: Rua Redentora, nº 3366  Bairro Vila Redentora, São José do Rio Preto – SP
Papel no tratamento	Controladora.
Objetivo da Coleta	Prestação de serviços médicos e tratamentos para saúde.
Natureza dos dados tratados	Dados pessoais fornecidos pelo Paciente/usuário.
Principal finalidade como controladora	Para a prestação de serviços médicos (Art. 7º, V, LGPD); Administração de seu tratamento, cuidados clínicos, proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro; Gerenciamento do relacionamento com o paciente/usuário e destes com eventuais terceiros (como laboratórios, para a coleta de amostras para exames; hospitais, para solicitações de internações clínicas e cirúrgicas; planos de saúde, para obtenção de autorização de procedimentos médicos e exames; etc.) Atendimento a obrigações legais e regulatórias pertinentes
Compartilhamento	Outros agentes de tratamento de dados, caso seja necessário para as finalidades específicas, definidas acima, desde que seja útil e essencial à operacionalização dos serviços oferecidos, sendo o principal deles o médico responsável pelo atendimento, estando sujeitos tais prestadores de serviços à esta política de privacidade e à legislação de proteção de dados pessoais, mais especificamente a Lei nº 13.709/2018.
Proteção de dados	Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas.
Direitos do titular	Confirmação da existência do tratamento, acesso aos dados, correção, eliminação, portabilidade etc.
Contato	E-mail: contato@oncoriopreto.com.br



#### 1. Fundamentos e Princípios da LGPD

No tratamento de dados pessoais, aderimos rigorosamente aos fundamentos estabelecidos pela legislação (art. 2º, LGPD), notadamente:

- o **Respeito à Privacidade:** Garantir a privacidade e proteção dos dados pessoais, respeitando a intimidade, vida privada, honra e imagem das pessoas.
- Autodeterminação Informativa: Permitir que os titulares dos dados possam decidir de forma livre, transparente e informada sobre o tratamento de seus dados pessoais.
- Liberdade de Expressão, Informação, Comunicação e Opinião: Garantir a liberdade de expressão e
  o direito à informação, comunicação e opinião, respeitando os direitos e garantias fundamentais
  das pessoas.
- o **Inviolabilidade da Intimidade, da Honra e da Imagem:** Proteger a intimidade, honra e imagem das pessoas, assegurando o direito a indenização pelo dano moral decorrente de sua violação.
- Desenvolvimento Econômico e Tecnológico e Inovação: Promover o desenvolvimento econômico e tecnológico, incentivando a inovação, sem desconsiderar a proteção dos dados pessoais.
- o **Livre Iniciativa, Livre Concorrência e Defesa do Consumidor:** Assegurar a livre concorrência, a defesa do consumidor e a livre iniciativa, respeitando os direitos humanos e o livre desenvolvimento da personalidade.

No âmbito do tratamento de dados pessoais é premissa básica, dessa forma, observarmos os princípios trazidos pela LGPD (art. 6º, LGPD):

- Finalidade: Realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.
- o **Adequação**: Compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento.
- o **Necessidade**: Limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados.
- o **Livre acesso**: Garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais.
- o **Qualidade dos dados:** Garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento.
- O **Transparência:** Garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial.
- Segurança: Utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.
- o **Prevenção**: Adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais.
- Não discriminação: Impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.



o **Responsabilização e prestação de contas:** Demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

O tratamento de dados pessoais é realizado de maneira compatível com a finalidade original para a qual os dados pessoais foram coletados, não podendo os dados serem coletados com um propósito e utilizados para outro. Quaisquer outras finalidades devem ser compatíveis com a razão original para qual os dados pessoais foram coletados.

Assim, a ONCO Rio Preto seguirá sempre o princípio da necessidade, no sentido de minimização do uso dos dados pessoais, isto é, somente poderá tratar os dados pessoais dos titulares na medida em que sejam necessários para atingir um propósito específico (princípio da Finalidade) e determinado, contanto que adequado (Princípio da Adequação).

O compartilhamento de dados pessoais com outra área ou outra empresa deve considerar sempre a observação deste princípio, só podendo haver o compartilhamento sob uma hipótese legal adequada.

#### 2. Principais Envolvidos no Tratamento de Dados e Seus Conceitos

De acordo com a LGPD, os papéis envolvidos no tratamento de dados são:

- o **Titulares de Dados:** Pacientes/usuários de quem a clínica coleta dados pessoais.
- o <u>Controladora:</u> A **ONCO** Rio Preto, que é responsável por tomar decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- Operador: Qualquer parte que realiza o tratamento de dados pessoais sob as instruções do controlador.
- o <u>Encarregado (DPO)</u>: O profissional designado pela clínica para atuar como ponto de contato entre a clínica, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

#### 3. Dados Coletados

Os dados pessoais coletados são tratados com o propósito de fornecer o atendimento médico de qualidade, gerenciar o relacionamento com nossos pacientes e cumprir com as exigências legais pertinentes.

Nosso tratamento de dados pessoais está fundamentado no artigo 7º, incisos II e III, e artigo 11, incisos II, "a" e "b" da LGPD, assim, coletamos informações estritamente necessárias para fins médicos e de gestão de saúde, incluindo dados sensíveis relevantes para a indicação de tratamentos adequados e a prestação de cuidados de saúde necessárias.

#### Outros usos dos dados coletados

Independentemente de se tratar de dados pessoais ou não pessoais, a ONCO Rio Preto poderá utilizar os dados e informações coletados para as seguintes finalidades:

o Responder a eventuais dúvidas e solicitações do paciente;



- Manter atualizados os cadastros dos pacientes para contato por telefone fixo, celular, e-mail, SMS, mala direta, redes sociais ou por outros meios de comunicação;
- o Promover o serviço e seus parceiros, comerciais ou não, e informar sobre novas oportunidades e eventuais benefícios para o Paciente/usuário;

#### 4. Finalidades da Coleta

- o Para a prestação de serviços médicos (Art. 7º, V, LGPD);
- Administração de seu tratamento, cuidados clínicos, proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro;
- Gerenciamento do relacionamento com o paciente/usuário e destes com eventuais terceiros (como laboratórios, para a coleta de amostras para exames; hospitais, para solicitações de internações clínicas e cirúrgicas; planos de saúde, para obtenção de autorização de procedimentos médicos e exames; etc.)
- o Prover um prontuário eletrônico em ambiente seguro disponível aos profissionais de saúde da clínica, por meio de login e arquivamento de logs de acesso.
- o Internamente, para auditoria, análise de dados e pesquisas visando a melhoria dos produtos, serviços e a comunicação com os pacientes.
- o Contato para confirmação de consulta/procedimento, bem como para contato pós consulta para realização de pesquisas, incluindo, mas não se limitando, a pesquisa de satisfação e, ainda, para oferta de outros serviços de interesse de acordo com o perfil do titular dos dados.
- o Atendimento a obrigações legais e regulatórias pertinentes.

## 5. <u>Tratamento de Dados de Crianças e Adolescentes</u>

O tratamento de dados pessoais de crianças segue as seguintes diretrizes:

- o Somente ocorrerá em seu melhor interesse, conforme o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA)
- o O consentimento será dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal.
- o Transparência e informações claras serão dadas de forma apropriada à compreensão de crianças e adolescentes.

#### 6. Encarregado de Dados

Em cumprimento ao artigo 5º, VIII, e artigo 41 da LGPD, designamos um Encarregado de Dados (DPO) cujas informações para contato estão disponibilizadas nesta política e em nosso website. Este profissional é responsável por intermediar a comunicação entre a clínica, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

#### 7. Direitos dos Titulares e Integridade dos Dados

Conforme direitos garantidos pela LGPD, você pode solicitar acesso/consulta, correção, exclusão, portabilidade, entre outros relacionados ao tratamento de seus dados pessoais, através do contato com nosso DPO.

Reteremos suas informações pessoais pelo período necessário para satisfazer as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido por lei. A Controladora poderá manter e tratar os dados pessoais do Titular durante todo o período em que eles forem pertinentes ao alcance das finalidades listadas nesta política.

Você pode ajudar a assegurar que suas informações e preferências de contato estejam corretas, completas e atualizadas.

No caso de outras informações pessoais que armazenamos, oferecemos o acesso para qualquer finalidade, incluindo solicitar a atualização, correção e exclusão dos dados, contanto que a ONCO Rio Preto não seja obrigada por lei ou para fins comerciais legítimos a retê-los.

Podemos recusar o processamento de solicitações que sejam infundadas/vexatórias, prejudiquem a privacidade de outros, sejam extremamente impraticáveis ou cujo acesso não seja de outra forma exigido por lei.

#### 8. Medidas de Segurança

Implementamos as melhores práticas de segurança da informação e proteção de dados, conforme exigido pelo art. 46 da LGPD, para prevenir acessos indevidos e situações acidentais ou ilícitas que possam comprometer seus dados pessoais.

Todos os integrantes da ONCO Rio Preto com acesso a dados pessoais estão obrigados aos deveres de confidencialidade, mediante a assinatura de Acordo de Confidencialidade.

Ao implementar novos processos, procedimentos ou sistemas que envolvam o tratamento de dados pessoais, a ONCO Rio Preto adota medidas para garantir que as regras de Privacidade e Proteção de Dados sejam adotadas desde a fase de concepção até o lançamento ou implantação destes projetos.

Quando seus dados pessoais são armazenados pela ONCO Rio Preto, utilizamos sistemas de computador cujo acesso é limitado, uma vez que são mantidos em instalações que incluem medidas físicas de segurança.

Os dados são armazenados de maneira criptografada, mesmo quando utilizados serviços de armazenamento de terceiros.

Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a ONCO Rio Preto se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados de seus produtos, serviços e site, salvo nos casos em que tiver agido com dolo ou culpa.

#### 9. Uso de Cookies

Cookies são pequenos arquivos que são armazenados no dispositivo do usuário ao acessar websites, aplicativos e plataformas que têm a finalidade de auxiliar no funcionamento, desempenho e otimização da navegação. Cada Cookie expira após determinado período, dependendo da finalidade de seu uso. Assim



como a maioria dos websites comerciais, a ONCO Rio Preto utiliza cookies nas páginas do seu website, aplicativos e plataformas.

Conforme o interesse legítimo (Art. 7º, IX, LGPD), nosso site utiliza cookies para melhorar a experiência do usuário e otimizar nossos serviços, estando detalhadas as categorias e finalidades de cada tipo de cookie implementado.

O website, eventuais serviços on-line, aplicativos interativos, as mensagens de e-mail/whatsaap podem utilizar "cookies" e outras tecnologias, como pixel tags e web beacons. Tais tecnologias nos ajudam a entender melhor o comportamento do paciente, nos informando que partes de nosso site as pessoas visitaram, além de ajudar e medir a eficácia das propagandas e pesquisas na web.

As informações coletadas por cookies e outras tecnologias são tratadas como informações não pessoais, todavia, à medida que os endereços do Protocolo da Internet (IP, Internet Protocol) ou identificadores similares sejam considerados informações pessoais pela lei local, também trataremos esses identificadores como informações pessoais. Similarmente, à medida que as informações não pessoais sejam combinadas com informações pessoais, as informações combinadas são tratadas como informações pessoais para os propósitos desta Política de Privacidade.

Pixel tags nos permitem enviar mensagens de e-mail em um formato que os usuários podem ler diretamente, sem a necessidade de um servidor externo, o que permite que recebamos informações relacionadas à abertura do e-mail e tempo de leitura. Podemos utilizar essas informações para reduzir ou eliminar mensagens e e-mails enviados aos Pacientes/usuários.

#### 10. Atualizações da Política

Esta política será atualizada conforme eventuais alterações na legislação ou novas regulamentações promulgadas pela ANPD, assegurando nosso compromisso com a conformidade legal contínua.

#### 11. Contato

Para dúvidas, reclamações ou pedidos referentes à sua privacidade e dados pessoais, favor enviar e-mail para contato@oncoriopreto.com.br com o título "Privacidade de Dados".